

Катков А.Ю., Третьяков В.С., Карасик А.А.

АДАПТАЦИЯ ФОРУМА ПОД УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

vastwork@do.ustu.ru

УГТУ-УПИ

г. Екатеринбург

Неотъемлемой частью любой современной ИОС является коммуникационный компонент, используемый для общения между участниками учебного процесса.

В ИОС «ЭЛИОС» основным типом ресурсов, отвечающих за коммуникации между преподавателями и студентами, является форум. За первые годы использования он зарекомендовал себя как необходимый и часто используемый компонент, как преподавателями, так и студентами. Однако была выявлена острая необходимость в его адаптации под задачи, которые специфичны для учебного процесса - форум должен быть максимально удобным именно для тех видов общения, которые чаще всего организуются преподавателем в ходе изучения курса студентами.

Как показала практика, форум должен выполнять следующие задачи: непосредственное общение пользователей, обмен файлами, хранение структурированной информации. С точки зрения учебного процесса - это консультации, сдача/выдача различного рода заданий, хранение результатов (например, хранение работ студентов необходимо для продолжения их выполнения на следующем занятии), хранение базы данных часто задаваемых вопросов и ответов.

Как и в обычном форуме, все сообщения структурируются с помощью папок. Однако, в качестве первоначального критерия для разделения на папки, служат: учебный курс (дисциплина), этап курса (конкретная работа или задание в рамках курса), тип общения (консультация, сдача работ

на проверку, хранения результатов, часто задаваемые вопросы). Причем в зависимости от типа общения должны использоваться тот или иной набор заголовков сообщений, один из типов адресации сообщений (индивидуальное общения каждого студента с преподавателем, либо общение в свободном режиме, когда студенты видят все сообщения в форуме и могут общаться между собой).

Также в сообщении имеется информация о том, требует ли оно ответа у адресата, прописываемая автоматически при выборе типа сообщения и папки, которой оно будет принадлежать. Таким образом, легко отбирать и выделять для пользователя не только новые сообщения, но и те, на которые он прочитал, но еще не ответил. К примеру, при входе преподавателя в список форумов ему сразу будет видно, на какую папку следует обратить внимание. В будущем это позволит вести статистику по активности преподавателей.

Так как факт прочтения сообщения в рамках учебного процесса имеет особое значение, необходима дополнительная функциональность, позволяющая помечать сообщения как “прочитанные” не только автоматически после вывода на экран (пользователь, войдя в форум в следующий раз, уже не увидит их как новые), но и при определенном действии пользователя. При необходимости пользователь может вручную снять отметку о прочтении. До факта прочтения сообщения его автор имеет возможность его редактировать.

Интерфейс и функционал форума должны быть реализованы таким образом, чтобы преподаватель с большим количеством студентов легко ориентировался в представляемой информации. Для достижения этой цели должны быть реализованы различные фильтры и типы представления. К примеру, тип представления “группировка”, отображает сообщения, группируя их по диалогам пользователей.

Предлагается режим, когда первоначально при выводе уже прочитанных сообщений на экран, текст скрыт (видны заголовок, отправитель, получатель и дата), чтобы увидеть его пользователю необходимо щелкнуть по сообщению. Такой способ представления решает проблему определения прочитанных сообщений и визуально удобен для восприятия.

Форум, являясь компонентом ИОС “ЭЛИОС”, должен быть клиент-серверным приложением с применением технологии “толстого клиента”. Это означает, что сервер предоставляет непосредственно информацию о сообщениях, а ее обработка, фильтрация, представление в выбранном режиме выполняются на машине клиента. Такой подход позволяет существенно сократить передаваемый по сети трафик, избежать постоянных перезагрузок страницы при изменении режима отображения или переходе от одной папки к другой. С использованием такой технологии становится возможной реализация в рамках форума общения в режиме реального времени, когда пользователь получает сообщение, как только оно будет отправлено другим пользователем без дополнительных команд на обновление страницы.

Княжицкий В.В.

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

ask@lanck.net

Учебный центр BigOne

г. Санкт-Петербург

Науку принято условно разделять на теорию и практику, хотя и известны взгляды, когда практика вообще не рассматривается как наука, считаясь исключительно прикладной деятельностью. Специфика теле-